

## Formular de retur produse cumpărate de la [www.cusutsibrodat.ro](http://www.cusutsibrodat.ro)

Conform O.U.G. Nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, "Inainte de expirarea perioadei de retragere, Consumatorul are dreptul de a se retrage din prezentul contract, fără a fi nevoit sa justifice decizia de retragere si fără a suporta alte costuri decât cele prevăzute la art.13 alin.(3) si art.14 , in termen de 14 zile calendaristice începând cu ziua in care intra în posesia fizica a produsului. Cheltuielile de returnare sunt suportate de consumator." Returnarea se va face in termen de 14 zile calendaristice de la solicitarea de retragere / renunțare / returnare.

BRO ROM INDUSTRIAL MACHINES SRL ([cusutsibrodat.ro](http://cusutsibrodat.ro)) recomanda, pentru o desfășurare cat mai buna a procedurii de retur, păstrarea completa a ambalajului si accesoriilor cu care este însoțit produsul. Returnarea unui produs fără ambalaj sau fără alte accesorii ale ambalajului (spre exemplu suportți de siguranța / protecție din carton sau polistiren) sau ale produsului va duce la diminuarea valorii produselor, conform celor mai sus menționate.

Către **BRO ROM INDUSTRIAL MACHINES SRL ([cusutsibrodat.ro](http://cusutsibrodat.ro))**, cu sediul social și showroom/service/retur în Calea Rahovei 240, Corp D, Etaj 1, Bucuresti, telefon 021-2323872 și adresa de email [info@cusutsibrodat.ro](mailto:info@cusutsibrodat.ro)

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vânzarea următoarelor produse:

1	
2	
3	
4	
5	

din comanda nr. \_\_\_\_\_, din data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_.

Selectează opțiunea de retur:

- Vreau să schimb cu același model
- Vreau să schimb cu un produs diferit
- Vreau contravaloarea produsului

Nume client (consumator): \_\_\_\_\_

Adresa client (consumatorului): \_\_\_\_\_

Contact client (consumatorului): Telefon: \_\_\_\_\_

Semnătură client (consumator)

\_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_